

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение абонентского договора оказания услуг

Тюменская область, г. Тюмень, 27 июня 2024 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://white-squirrel.ru/p/public-offer>, является предложением Индивидуального предпринимателя Данилюк Тамары Юрьевны ОГРНИП 317784700250550 (далее – Исполнитель) на заключение абонентского договора оказания услуг (далее по тексту – “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5. Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту “Заказчик”).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом Оферты является одно из указанных действий Заказчика:
 - 100% оплата Заказчиком выбранной Услуги;
 - оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
- 1.4. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в Чат-боте и в форме, предлагаемой Исполнителем на сайте платежной системы перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним Чате, созданном Исполнителем в онлайн-сервисе <https://t.me/telegram>. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 1.5. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик дает согласие:
 - 1.6.1. на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 27.06.2024 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://white-squirrel.ru/p/privacy-policy>;
 - 1.6.2. на формирование Исполнителем только одного кассового чека в момент полной предоплаты, содержащего реквизит "признак способа расчета" (тег 1214), имеющего значение, равное "4" (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), сразу при получении полной предоплаты, при этом, в момент передачи предмета расчета кассовый чек не формируется;
 - 1.6.3. получение рекламной рассылки от Исполнителя на Адрес электронной почты Заказчика. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
 - 1.6.4. на использование Исполнителем в маркетинговых и рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), в процессе получения услуг по Договору, отзывов Заказчика об

услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по Договору; в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе в онлайн-сервисе <https://t.me/telegram> бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент.

- 1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
- 1.7.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;
- 1.7.2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- 1.7.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.7.4. ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://t.me/telegram> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем;
- 1.8. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что на правоотношения Сторон не распространяется действие Федерального Закона «О защите прав потребителей» N 2003-1 от 07.02.1992 г., в связи с тем, что услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, будут получены Заказчиком для целей, связанных с предпринимательской деятельностью.

Абонентский договор оказания услуг

1. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термин</i>	<i>определение</i>
<i>Услуги (Пакет услуг)</i>	консультационно-информационные услуги, оказываемые Исполнителем путем предоставления Заказчику доступа к Материалам, проведения Вебинаров, групповых консультаций, Мероприятий, а также предоставления Обратной связи.
<i>Материалы</i>	Видеозаписи, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
<i>Видеозапись</i>	тематическая консультация, проведенная Исполнителем и записанная на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под видеозаписью в целях Договора понимается также запись Вебинара или групповой консультации.
<i>Методические материалы</i>	совокупность шаблонов, чек-листов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Вебинар</i>	тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

<i>Обратная связь</i>	ответ Исполнителя на вопросы Заказчика по теме консультационных услуг
<i>Мероприятие</i>	встреча, проводимая Исполнителем (и/или третьим лицом по поручению Исполнителя) в соответствии с определенной им тематикой для группы заказчиков в режиме реального времени при личной физической явке Заказчика в место проведения Мероприятия, указанное Исполнителем. Полное описание Мероприятия, информация об условиях, стоимости и порядке проведения размещены в Чате.
<i>Платформа</i>	автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (https://t.me/telegram).
<i>Чат-бот</i>	автоматизированное программное обеспечение, созданное Исполнителем в онлайн-сервисе https://t.me/telegram и используемое для предоставления Заказчику доступа к Чату.
<i>Чат</i>	созданный Исполнителем закрытый отдельный модуль (чат) в онлайн-сервисе https://telegram.org/ , посредством которого Исполнитель оказывает Заказчику Услуги.
<i>Адрес электронной почты Заказчика</i>	адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на сайте платежной системы перед оплатой Услуг(Платформе).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет оферты

- 2.1.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения услуг за плату (абонентская плата) (далее по тексту Услуги), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные и оплаченные информационно-консультационные услуги.
- 2.1.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 2.1.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием Пакета услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: оказание услуг по организации и проведению Вебинара, групповой консультации, Мероприятия, а также по предоставлению Обратной связи и доступа к Материалам.
- 2.1.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
 - 2.1.4.1. в части предоставления доступа к Материалам — по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе;

- 2.1.4.2. в части выдачи рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы или онлайн-мессенджера;
- 2.1.4.3. в части организации и проведения Вебинара, групповой консультации и/или Мероприятия — путем предоставления возможности участия в Вебинаре, групповой консультации и/или Мероприятии.
- 2.1.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания Услуг отражается Исполнителем в Чат-боте.
- 2.1.6. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано в Чат-боте или Чате в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет как с применением специализированного ПО и посредством Платформы, так и без его применения.
- 3.2. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе. Для получения Услуг в форме Мероприятия, Заказчику также необходимо явиться в место и время проведения Мероприятия, установленные Исполнителем.
- 3.3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 3.4. Пакет услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может включать в себя:
 - 3.4.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
 - 3.4.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;
 - 3.4.3. Услуги в форме проведения Вебинаров;
 - 3.4.4. Услуги в форме проведения групповых консультаций;
 - 3.4.5. Услуги в форме проведения Мероприятия.
- 3.5. Информация о составе Пакета услуг определяется Исполнителем и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 3.4. Договора).

3.6. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:

- 3.6.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям и Методическим материалам, интегрированных в Платформу, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
- 3.6.2. Доступ к Материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Предоставление доступа к Материалам может быть обусловлено расписанием, которое доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения в Чате.

3.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

- 3.7.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством Чата.
- 3.7.2. Обратная связь предоставляется ежедневно в течение 48 часов с даты размещения Заказчиком обращения Чате, кроме праздничных дней (согласно производственному календарю Российской Федерации).

3.7.3. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в Чате, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной Заказчику по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

3.8. Порядок оказания Услуг в форме Вебинаров/групповых консультаций:

- 3.8.1. Количество Вебинаров/групповых консультаций определяется Исполнителем по своему усмотрению. Исполнитель вправе составить расписание проведения Вебинаров/групповых консультаций, информация о котором размещается в Чате. О дате, времени и месте проведения Вебинара/групповой консультации Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара/групповой консультации посредством Чата. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара/групповой консультации.
- 3.8.2. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара/групповой консультации и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара/групповой консультации определяется Исполнителем самостоятельно.
- 3.8.3. Услуга по проведению Вебинара/групповой консультации считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/групповой консультации и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 3.8.4. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара/групповой консультации не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре/групповой консультации, независимо от причин такого отсутствия.

3.9. Порядок оказания услуг в форме Мероприятий:

- 3.9.1. Услуга по проведению Мероприятия носит групповой характер и оказывается Исполнителем Заказчику в режиме офлайн в составе группы нескольких Заказчиков.
- 3.9.2. Информация о месте, дате и времени начала и окончания Мероприятия доводится до сведения Заказчика посредством Чата.
- 3.9.3. Оказание услуг по проведению Мероприятия осуществляется “как есть”, Исполнитель не гарантирует соответствие Мероприятия, самого процесса и результатов проведения Мероприятия ожиданиям Заказчика.
- 3.9.4. Услуга по проведению Мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Мероприятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 3.9.5. На приемку оказанных Услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии, независимо от причин такого отсутствия.

Прием-передача услуг

3.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

Дата и срок оказания услуг

3.11. Датой начала оказания Услуг является дата направления Исполнителем посредством Чат-бота ссылки на Чат, которая зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком.

3.12. Срок оказания Услуги соответствует сроку, указанному в выбранном Заказчиком Пакете услуг и указывается в Чат-боте.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Продлить срок оказания Услуг, оплатив вознаграждение Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем (или третьими лицами) в рамках оказания Услуг по Договору.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе.

4.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Платформу, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

4.2.3. Создавать копии Чата, переписки с Исполнителем, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать

названия Услуг, указанных в Чат-боте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.2.4. Изменять Чат, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Чата или Платформы.

4.2.5. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на Платформы или в Чат третьим лицам для их доступа к Материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе обнародовать, распространять Материалы) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, к интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе к Чату, в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.2.6. Создавать производные и аналогичные Услуги, чаты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Чата, Материалов, иных чатов, созданных Исполнителем.

4.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 4.1.2. Договора.

4.3.2. Изучать Материалы, посещать все Вебинары и групповые консультации, проводимые в рамках оплаченных Услуг лично и своевременно.

4.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.

4.3.4. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@white-squirrel.ru при

наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

4.3.5. Для получения Услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части и интернет-канала своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

4.3.6. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на сайте платежной системы электронную почту, в том числе папку “Спам”, а также Чат-бот и Чат на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

4.4. Заказчик гарантирует:

4.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на сайте платежной системы перед оплатой Услуг, а также на Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.4.2. Используемое им для оказания Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше.
жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

4.5. Исполнитель вправе:

4.5.1.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить в любое время оказание Услуг и доступ к Платформе до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.1.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;

4.5.1.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной и неполной информации при регистрации на сайте платежной системы перед оплатой Услуг или Платформе.

4.5.1.2. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.3. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из Чата, Вебинара, групповой консультации, Мероприятия без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

4.5.2. Исполнитель обязан оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в

соответствии с условиями Договора.

4.6. Исполнитель не гарантирует:

- соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
- Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов - в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и профессиональными навыками Заказчика, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность за:

- невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернетканала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика;
- действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора;
- невозможность предоставления Лицензии и/или оказания Услуг Лицензиату, возникшую вследствие форс-мажорных обстоятельств.

5.2. При нарушении Заказчиком п. 4.2.5 Договора и выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам, Чату по вине Заказчика, Заказчик обязан по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6. Вознаграждение Исполнителя

6.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.2. Стоимость Услуг, оказываемых по Договору указана в Чат-боте.

6.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору может быть произведена Заказчиком Исполнителю в следующем порядке:

6.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;

6.3.2. оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации. Рассрочка посредством

кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.4. В случае, если Исполнителем на Сайте указано, что оплата услуги может производиться Заказчиком путем автоматических (рекуррентных) платежей, то;

6.4.1. Списание денежных средств за оказание услуг осуществляется без непосредственного участия Заказчика, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковской карты, указанной Заказчиком для совершения таких- платежей. Автоматическое списание денежных -средств осуществляется согласно правилам и условиям банка - и (или) платежной системы, на Исполнителя;

6.4.2. Чтобы избежать взимания платы за оказание Услуг, Заказчик должен отказаться от оказания услуг до окончания оплаченного Заказчиком месяца оказания Услуг в Личном кабинете;

6.4.3. В том случае, если сумма денежных средств Заказчика окажется недостаточной для оплаты автоматического платежа, такой Заказчик получит соответствующее уведомление на адрес электронной почты Заказчика. В таком случае доступ к Материалам и другим Устам Исполнителя прекращаются для Заказчика.

6.4.4. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку способам оплаты.

6.5. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг, доступ Заказчика к Чату прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

6.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги.

6.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента авторизации Заказчика Чат-боте до момента фактической оплаты Заказчиком Услуги стоимость Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом размещена в Чат-боте, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от акцепта Оферты.

6.9. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Все претензии направляются Сторонами посредством электронной почты.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

7.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения в Чат-боте или Чате. Если опубликованные изменения для Заказчика

неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом

Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили

следующие порядок досрочного расторжения Договора. Заказчик обязан:

8.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе:

8.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;

8.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

8.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

8.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.

8.4. Заказчику подлежат возврату

денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных ит принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п.8.5. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

8.5. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в следующем порядке:

8.5.1. стоимость Услуг, оказываемых в первую неделю оказания услуг составляет 30% (тридцать процентов) общей стоимости оказания Услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется 7 (семи) дням оказания Услуг;

8.5.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 8 (восьмого) дня оказания Услуг составляет 70% (семьдесят процентов) от общей стоимости оказания Услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Заказчиком Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом первой недели оказания Услуг), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

8.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

8.6.1. нарушения Заказчиком п. 4.2., 4.3. Договора.

8.6.2. в случае оскорбления Заказчиком Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, или его представителями в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

8.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 8.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте платежной системы перед оплатой Услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

8.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

8.9. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

8.10. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9. Территория и срок действия Договора

9.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

9.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Исключительные и личные неимущественные права любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе или в чате, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора.

Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

10.3. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим

законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на сайте платежной системы. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1 Правила общения;
- Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Данилюк Тамара Юрьевна

Адрес: 625001, обл. Тюменская, г. Тюмень, ул. Полевая, д. 105, к. 3, кв. 85

ИНН 614804082130 ОГРН 317784700250550

Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк» БИК: 046015207

Расчетный счет: 40802810626070001727

Корр. счет: 30101810500000000207

в Отделении Ростов-на-Дону адрес

электронной почты: info@white-squirrell.ru

ИП _____ Т.Ю. Данилюк



Правила общения

При использовании Заказчиком Чата или иных, созданных Исполнителем чатов к которым предоставляется Исполнителем, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Размещать информацию публичного характера;
3. Высказывать публично претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
4. Передавать ссылку на Платформу и чаты третьим лицам;
5. Использовать нецензурные выражения;
6. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
7. Размещать в чатах файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
9. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Услуг;
10. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать в чатах дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ИП _____ Т.Ю. Данилюк



от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____
_____ код
подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю
Данилюк Тамаре Юрьевне
ИНН 614804082130 ОГРН 317784700250550
Адрес электронной почты: info@white-squirrel.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение абонентского договора оказания услуг от “___” ____ 20__ (далее - Договор), произведена оплата Услуги “_____” в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата Услуг: _____

дата

_____/_____
